

INFORMATIVA SU GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION
Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati
personali delle persone fisiche

La presente informativa descrive le informazioni personali che saranno comunicate a Google dal Liceo classico e linguistico "F. Petrarca" in relazione agli account Google Workspace for Education e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli utenti collegate a tali account.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto nel suo complesso, legalmente rappresentato dal Dirigente Scolastico. I dati di contatto del titolare sono esplicitati nell'intestazione del presente documento.

Finalità del trattamento

L'Istituto ha stabilito di utilizzare la piattaforma Google Workspace per l'organizzazione scolastica, le comunicazioni interne (comprese quelle con gli studenti) e l'attività didattica tramite il digitale. A tal fine ha disposto la creazione di un account Google Workspace for Education per tutto il personale della Scuola e per tutti gli studenti iscritti.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento risiede nel fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso allo svolgimento di funzioni istituzionali di cui è investito il titolare.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte degli interessati è obbligatorio ai fini dell'espletamento delle funzioni istituzionali; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito ad alcuni degli adempimenti connessi e in particolare alla realizzazione della cosiddetta Didattica Digitale Integrata, prevista dal Decreto Ministeriale 89 del 07-08-2020.

Caratteristiche del servizio

Tramite i loro account Google Workspace, gli utenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo:

https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

Gmail	Drive	Jamboard
Calendar	Documenti	Meet
Chrome	Fogli	Moduli
Classroom	Gruppi	Presentazioni
Compiti	Hangouts	Sites
Contatti	Keep	Vault

Servizi aggiuntivi

Consentiamo inoltre agli utenti di accedere, con i loro account Google Workspace, ad altri servizi Google che il Liceo considera utili per lo svolgimento di attività di ricerca o per lo svolgimento delle lezioni. In particolare, è possibile accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

Servizi utili per la ricerca e lo studio:

NOME	COSA FA
Profili Scholar	Strumento di ricerca delle pubblicazioni accademiche
Public Data	Strumento di ricerca nelle grandi raccolte pubbliche di dati (Eurostat, OSCE...)

Servizi per la scrittura creativa:

NOME	COSA FA
Blogger	Strumento per la creazione di blog (diari digitali)

Servizi utili per le Scienze e la Geografia:

NOME	COSA FA
Google Maps e My Maps	Strumento di ricerca e geolocalizzazione
Google Earth	Strumento di osservazione satellitare del globo
Tour Creator	Strumento per la creazione di tour geografici virtuali interattivi, sulla base di Google Maps.

Strumenti per l'inclusione:

NOME	COSA FA
Google Voice	Strumento text-to-speech (conversione da testo a voce)
Ricerca e assistente	Strumento di ricerca tramite comando vocale

Strumenti per l'ottimizzazione:

NOME	COSA FA
Chrome Web Store	Strumento per dotare Chrome o le applicazioni Drive di estensioni utili, come ad esempio estensioni che permettono di creare mappe mentali o diagrammi (il Liceo non richiederà mai estensioni a pagamento)
Google Alert	Strumento di personalizzazione delle ricerche e notifica
Google Cloud Print	Strumento che rende possibile la stampa via wi-fi
Google Foto	Strumento per la raccolta, modifica e condivisione di foto
Google Segnalibri	Strumento per l'organizzazione delle pagine web preferite
Google Takeout	Strumento per scaricare i propri dati (mail, foto, calendari...) in locale, anche ai fini del backup di sicurezza

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Pur consigliando di leggere il

suddetto documento nella sua interezza, si forniscono di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account, il Liceo classico e linguistico "F. Petrarca" fornisce a Google determinate informazioni: il **nome** e **cognome** per creare un indirizzo email (del tipo cognome.nome@liceopetrarcats.it per gli studenti, nome.cognome@liceopetrarcats.it per il personale), una **password provvisoria da cambiare al primo accesso**, la **classe frequentata** nel caso degli studenti. Google può inoltre raccogliere informazioni personali **inserite nell'account Google Workspace for Education direttamente dagli utenti**, e quindi fornite implicitamente con il loro consenso, come ad esempio una email secondaria o una foto del profilo. L'Istituto **non fornisce altri dati se non quelli indicati, che sono indispensabili alla configurazione del pannello di controllo** dell'Amministratore.

Quando un utente utilizza i servizi di Google, quest'ultimo raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione, se attive, ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **Servizi principali** di Google Workspace for Education , Google utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. **Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.**

Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i **Servizi aggiuntivi** per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Google Workspace Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali **o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.**

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education ?

Tutti gli utenti possono accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni di condivisione delle informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti

condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali degli utenti?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Su richiesta dell'utente stesso. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, se l'utente decide di usare le credenziali G Suite per utilizzare altri servizi (per esempio per accedere al sito di una casa editrice).
- Ai fini dell'operatività tecnica della piattaforma stessa, Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altri partner di fiducia affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google. In tal caso le suddette società o partner sono tenuti al rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni **non personali**, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Chiusura del rapporto e cancellazione dei dati degli studenti

Al termine del rapporto fra il Liceo e lo studente / la studentessa, perché questi ha ottenuto il Diploma o si è trasferito/a, il suo account sarà cancellato con la conclusione dell'ultimo anno scolastico di frequenza, vale a dire il 01 settembre dell'anno scolastico successivo. Sarà cura dello studente / della studentessa (o dei loro tutori se minorenni) scaricare tutto il materiale utile dall'account istituzionale prima di tale termine, perché all'atto della cancellazione vengono eliminati anche tutti i file collegati al suddetto account.

Un utile tutorial in italiano che spiega come scaricare i propri dati si trova a questo indirizzo: <https://www.youtube.com/watch?v=XVaqDT90zXQ&t=1s>

Le eventuali verifiche in formato digitale che siano svolte dagli studenti saranno conservate, a termini di legge, per cinque anni. A tal scopo, i relativi file saranno scaricati dal docente della disciplina di riferimento e depositati in un archivio scolastico protetto e dedicato allo scopo.

Chiusura del rapporto e cancellazione dei dati del personale

Al termine del rapporto fra il Liceo e il **docente**, il suo account sarà disattivato con tempistiche derivanti dal tipo di contratto:

Docenti TI (per trasferimento o pensionamento): con la conclusione dell'ultimo anno scolastico di lavoro, vale a dire il 01 settembre dell'anno scolastico successivo.

Docenti TD: 15 giorni dopo il termine del rapporto (supplenze brevi) oppure il 01 settembre dell'anno scolastico successivo (termine al 30 giugno o incarico annuale).

Per quanto riguarda il **personale ATA**, l'account istituzionale sarà disattivato 15 giorni dopo il termine del rapporto.

Diritti degli interessati

Per quanto riguarda le informazioni di sicurezza che ogni utente può scegliere di aggiungere nel proprio account, si consiglia di leggere con attenzione la sezione <https://myaccount.google.com>, dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education, per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account stesso.

In qualsiasi caso gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il **Responsabile della protezione dei dati** Dott. Giancarlo Favero (email giancarlo.favero@capitalsecurity.it, cell. 335-5950674).

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Come ottenere maggiori informazioni sulla piattaforma Google Workspace for Education

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornire i propri servizi, si raccomanda di leggere la pagina **Centro Sicurezza e Privacy** (in italiano), all'indirizzo https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none e l'Informativa sulla privacy di G Suite for Education (in inglese) all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html. I Servizi principali di Google Workspace for Education vengono forniti ai sensi del Contratto relativo a Google Workspace for Education, disponibile in italiano all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html).